

## **Levering beleid**

### **Nederland**

De leveringstijd is 2-5 werkdagen. Veel producten worden namelijk gemaakt op bestelling waardoor het niet gelijk verzonden kan worden. Dit wordt uiteraard zo snel mogelijk gedaan. Wij maken gebruik van PostNL en DHL. Verzendkosten worden berekend in uw winkelmand, dit verschilt per product. Boven de €75,- is de verzending gratis.

### **België**

De leveringstijd is 2-7 werkdagen. Veel producten worden namelijk gemaakt op bestelling waardoor het niet gelijk verzonden kan worden. Dit wordt uiteraard zo snel mogelijk gedaan. De levering naar België kan wat langer duren in verband met de afstand. Wij maken gebruik van PostNL en DHL. Verzendkosten worden berekend in uw winkelmand, dit verschilt per product. Boven de €75,- is de verzending gratis.

## **Retour beleid**

De producten mogen binnen een week (7 dagen) geruild/ terug gestuurd worden. Dit kan met de reden dat het te groot/klein is of het product bevalt toch niet.

Geld terug garantie voor een kapot product wordt per situatie bekeken. Als het product binnen de eerste 7 dagen kapot gaat of verkleurd kan er contact opgenomen worden! Als er voldaan is aan alle tips om het sieraad mooi te behouden (zie onze blogpost), kan er geld worden terug gestort.